

# Nous optimisons vos processus

Il est toujours facile d'élaborer de belles théories mais en général, la réalité est bien différente. C'est la raison pour laquelle nous analysons vos processus de travail sur place, dans votre entreprise. Pour vous remettre des résultats concrets et une analyse de qualité sur l'efficacité de vos opérations. Et tout cela en seulement sept jours. Avec notre évaluation de l'efficacité opérationnelle, vous êtes sur la bonne voie.

# Evaluation de l'efficacité opérationnelle : de la parole aux actes

L'évaluation de l'efficacité opérationnelle a été créée à la suite d'une inspection entreprise à La Poste Suisse pour contrôler les opérations. Chaque colis a été suivi de l'expéditeur jusqu'au destinataire. Beat Schlumpf, qui était alors directeur de la logistique, en tira une conclusion de taille : les résultats de cette vérification sur le terrain mettaient en évidence les points faibles de la théorie de l'entreprise. Une analyse des opérations réalisée sur place permet de les optimiser avec plus d'efficacité.

Aujourd'hui, l'évaluation de l'efficacité opérationnelle constitue un outil sophistiqué d'analyse de l'efficacité et d'optimisation des processus, qui repose sur plusieurs décennies d'expérience pratique, à l'échelon national et international, dans tous les secteurs de l'entreposage et du transport, de la route au chemin de fer en passant par les voies aérienne et maritime.

Autrement dit, dans tous les domaines où circulent des marchandises, des informations et de l'argent. Si les méthodes traditionnelles de contrôle de la qualité comme la certification ISO et l'assurance qualité TQM fournissent avant tout des valeurs de consigne définies de manière théorique, nos « études sur le terrain » vous garantissent des résultats concrets. Nous sommes efficaces et indépendants. Nous sommes rapides et vous offrons, par conséquent, un rapport coût/efficacité satisfaisant.

## **L'évaluation de l'efficacité opérationnelle dure sept jours :**

**Jour 1 et jour 2 :** La préparation. En étroite collaboration avec les cadres compétents, nous cernons et définissons précisément la situation réelle et la situation attendue dans le domaine à vérifier.

**Jour 3 et jour 4 :** L'audit. Pendant deux jours, nous suivons et enregistrons le déroulement des tâches et les processus opérationnels sur place, de la première à la dernière seconde de la journée de travail, tout en réalisant des entretiens avec les employés.

**Jour 5 et jour 6 :** L'évaluation. Nous rassemblons ensuite les différentes observations et nous les évaluons avant de comparer les résultats à deux jours de référence définis au préalable. Nous utilisons aussi à cet effet des moyens techniques comme les simulations sur ordinateur.

**Jour 7 :** Les résultats. Nous présentons clairement nos résultats aux cadres compétents et nous faisons des propositions concrètes en vue d'améliorer l'efficacité et d'optimiser les opérations dans l'immédiat et à long terme.

Bien entendu, si vous le souhaitez, nous vous aidons au cours des jours, semaines ou mois suivants à mettre en œuvre les résultats dans votre entreprise.

Dans tous les cas, nous vous offrons la garantie d'un rapport coûts/bénéfices positif en seulement sept jours. Avec nous, vous êtes vraiment sur la bonne voie.

## **GSL Consulting Sàrl**

Hagartenstrasse 25  
CH-4562 Biberist / Suisse  
Tél. : +41 (0)41 500 68 85  
Fax : +41 (0)41 500 68 86  
info@gslconsulting.ch  
www.gsl-consulting.ch