

Wir empfehlen Ihnen die Erstellung einer Checkliste mit anschliessender Bewertung. Diese Checkliste soll mindestens alle wichtigen Bereiche, die für die Entscheidung von irgendeiner Bedeutung sind, mit aufgenommen werden. Nachstehende Informationen dienen Ihnen als Gedankenstütze:

### Anbieter

Dienstleister wie Spediteur, Frachtführer, Fiskalvertreter usw.

- Verschaffen Sie sich einen Überblick über die Struktur z.B. Relationen, Standorte der Niederlassungen, Erfahrungspotentiale usw.
- Eigenes Equipment
- Zusammenarbeit mit Lagerhaltern, anderen Frachtführern etc.
- Korrespondenzspediteure
- Organisation (Entscheidungskompetenzen etc.)
- Referenzen
- Möglichkeit von Gegengeschäften (Achtung! Keine Abhängigkeiten schaffen)

### Angebot

- Selbstdarstellung oder anforderungsbezogen
- problemorientierte Lösung
- Wurden die von uns gelieferten Daten richtig aufbereitet und interpretiert?
- Wurden unsere Probleme richtig erkannt und beschrieben?
- Ist das Angebot vollständig?
- Ist ein Vergleich mit anderen Angeboten möglich?
- Ist der Anbieter kompetent (Fachkundigkeit, Engagement, Innovation)?
- Wurde der Angebotstermin eingehalten?
- Wurden interne Unterlagen automatisch zurückgegeben?

### Leistungsstruktur

- Besteht ein Nachweis erfolgreicher Zusammenarbeit mit verschiedenen Unternehmen?
- Erfolgt eine totale Haus-Haus Betreuung?
- Besteht eine grössere Marktübersicht durch Präsentation verschiedener Alternativen?
- Bestehen laufende Sendungsstrukturanalysen zur Verbesserung der Durchlaufprozesse?
- Können die Durchlaufzeiten eingehalten werden?
- Wie sehen die Kapazitäten bei schwankenden Voluminas aus?
- Ist die Flächendeckung an Bestimmung gewährleistet?
- Werden Spezialdienste (Gefahrgut etc.) angeboten?
- Formen, Arten und Kapazitäten im Bereich Lager
- Vorrichtungen im Lager
- Wie erfolgt die Bestandsführung?
- Können Kommissioniervorgänge, Verpackungen etc. angeboten werden?
- Wie sieht die Datenverarbeitung aus?
- Wie erfolgt das Reporting?
- Besteht ein Tracking and Tracking?
- Besteht eine Warenkontrollen und Diebstahlsicherung?
- Warengattungen im Lager und in der Distribution (Stahl neben Kosmetika)
- Wie erfolgt die Retourenabwicklung?

Delivering Operation Transparency

- Wie wird die Verzollung gewährleistet?
- Wie erfolgt das Informationssystem über neue Vorschriften an Bestimmung (z.B. Zoll ändert Zollbestimmungen)?
- Erhalten wir statistische Auswertungen?
- Können Testsendungen gemacht werden und mit welchen Sonderkonditionen?

### Wirtschaftlichkeit

- Pauschalpreis pro Sendung, Karton, Multiple Parcel Shipments
- Werden Standardpreise für Einzelleistungen angeboten?
- Werden Vor-und/oder Nachlauf, Verzollung etc. separat berechnet?
- Wie erfolgt die Berechnung von Neben-und Zusatzleistungen?
- In welcher Währung wird fakturiert (Umrechnungskurs)?
- Gibt es Festpreise?
- Wie wird der Treibstoffzuschlag geregelt?
- Gibt es eine Geld zurück Garantie für schlechte Leistung?
- Auf welcher Basis erfolgt die Berechnungsgrundlage?
- Wie sieht es aus mit Provisionen, Gebühren und Zinsen?
- Wie erfolgt die Schadensabwicklung?
- Können Savings realisiert werden?
- Wie ist die Beweispflicht festgelegt
- Wie erfolgt die Schadensabrechnung?
- Wie sehen die Lieferkonditionen (Incoterms) aus?

### Rechtliche Rahmenbedingungen

- Welche Geschäftsbedingungen gelten (z.B. die allgem. Spediteurbedingungen)?
- Sind Sonderregelungen bereits im Angebot enthalten?
- Welches sind die Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse?
- Wieweit werden die Nebenleistung durch die Haftung berührt?
- Wie sehen die gesetzlichen Regelungen aus?
- Wird eine umfassende Transportversicherung angeboten?
- Wer muss die Transportversicherung abschliessen?
- Wie sieht die Gerichtsstandvereinbarung aus?
- Gibt es eine schriftliche Vereinbarung?
- Welche Bedingungen enthält eine schriftliche Vereinbarung bei vorzeitiger Kündigung?

Nun können Sie die Entscheidungskriterien in eine Entscheidungsmatrix festlegen.